



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Умный биометрический дверной замок Ramfor CJ001



СОДЕРЖАНИЕ

Местное управление	3
1. Вход в режим локального управления	3
2. Операция Bluetooth-подключения	4
3. Добавление пульта дистанционного управления.....	4
4. Восстановление заводских настроек	5
Управление через приложение TUYA.....	5
Правильная утилизация	8
Гарантийное обслуживание неисправного товара	9
Товар надлежащего качества.....	12
Товар ненадлежащего качества.....	12

Местное управление

(Рекомендуется использовать приложение TUYA для управления замком.)

Примечание:

- **Административный пароль:** Существует только один административный пароль. Любой 8-значный заводской пароль может быть использован.
- Перед подключением замка через приложение TUYA и распределения сети, после локального добавления пароля, Bluetooth отключается. Чтобы добавить мобильное приложение, необходимо активировать режим распределения сети.

1. Вход в режим локального управления

Введите указанный ниже пароль для выполнения различных операций на замке:

- **1+#** → Подтвердить административный пароль → Добавить информацию для разблокировки.
- **2+#** → Подтвердить административный пароль → Установить режим постоянного открытия (Normally Open).
- **3+#** → Подтвердить административный пароль → Установить беззвучный режим (Mute).
- **4+#** → Подтвердить административный пароль → Установить язык (Set Language).
- **5+#** → Подтвердить административный пароль → Настроить Bluetooth-подключение.
- **6+#** → Подтвердить административный пароль → Добавить пульт дистанционного управления.
(Перед использованием необходимо добавить замок в мобильное приложение.)
- **7+#** → Подтвердить административный пароль → Удалить пульт дистанционного управления.

- **8+#** → Подтвердить административный пароль → Восстановить заводские настройки.

2. Операция Bluetooth-подключения

Примечание:

- После сброса замка до заводского состояния, восстановления настроек или отвязки от приложения, автоматически включается режим низкоэнергетической трансляции Bluetooth.
- Перед подключением приложения TUYA через сеть Bluetooth автоматически отключается после локального добавления пароля. Для подключения мобильного приложения необходимо выполнить распределение сети локально.

Процесс подключения:

1. На замке введите "**5+#**", чтобы активировать режим распределения сети. Индикатор начнет мигать.
2. Откройте приложение TUYA на смартфоне, отсканируйте устройство через приложение и подтвердите подключение.
3. После успешного подключения распределение завершено.

3. Добавление пульта дистанционного управления

(Сначала переведите замок в режим добавления пульта дистанционного управления.)

Примечание: Перед использованием необходимо добавить замок в мобильное приложение.

1. Добавление пульта дистанционного управления:

- Восстановите пульт до заводских настроек.
- Нажмите и удерживайте кнопку замка до мигания синего индикатора. Отпустите кнопку и поднесите пульт как можно ближе к замку.

2. Удаление пульта дистанционного управления:

- Переведите замок в режим удаления пульта дистанционного управления.

3. Восстановление пульта до заводских настроек:

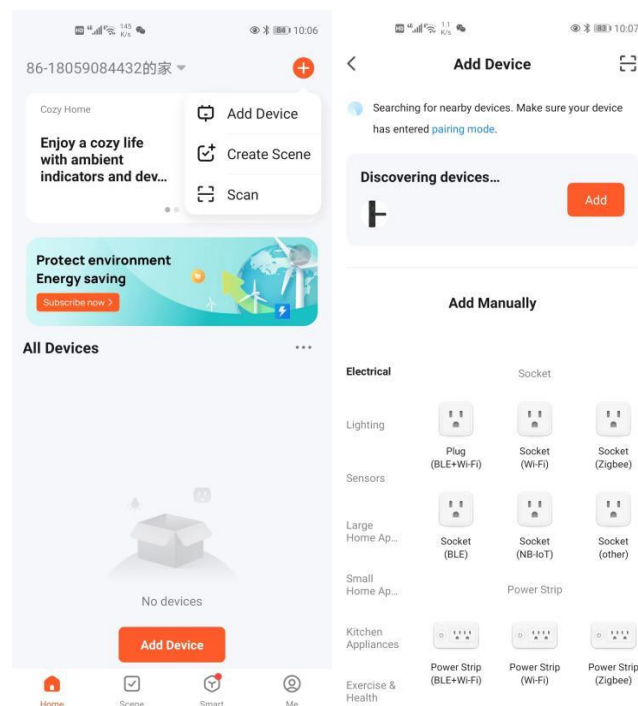
- Нажмите и удерживайте кнопку разблокировки, пока индикаторы не начнут мигать попеременно синим и красным. Затем нажмите кнопку разблокировки снова.

4. Восстановление заводских настроек

- Замок оснащен кнопкой сброса до заводских настроек.
- Удерживайте эту кнопку, чтобы удалить всех добавленных пользователей и вернуть замок в заводское состояние.
- По умолчанию все пульты также удаляются (если панель замка поддерживает дистанционное управление).

Управление через приложение TUYA

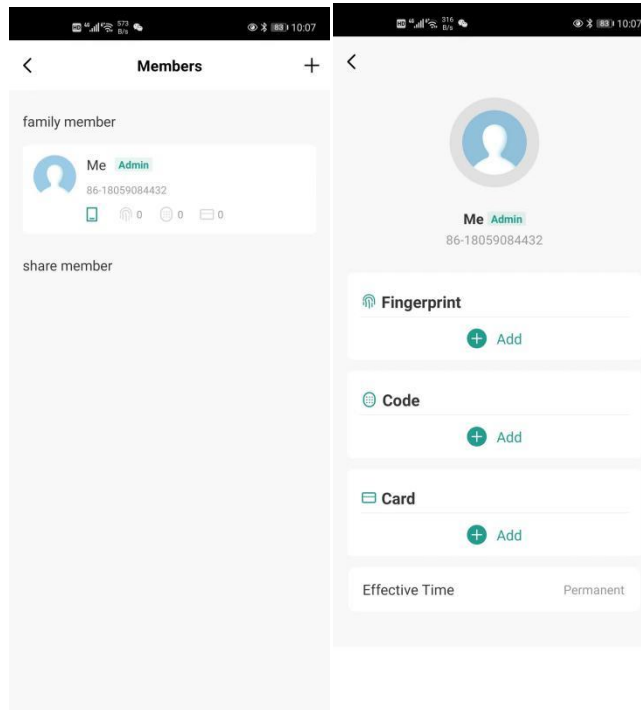
1. Добавление дверного замка



- Войдите в приложение TUYA на вашем устройстве.

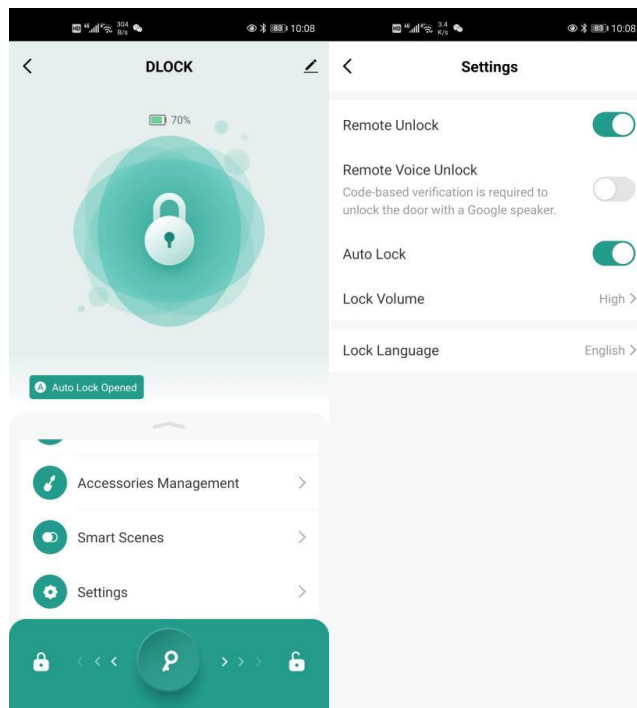
- Выберите опцию "Добавить устройство" и следуйте инструкциям на экране для сканирования или поиска замка.
- Убедитесь, что замок находится в режиме распределения сети (активируйте его, введя "5+#" на замке).

2. Добавление информации для разблокировки



- Перейдите в настройки добавленного замка в приложении TUYA.
- Выберите опцию для добавления данных разблокировки, таких как пароли, отпечатки пальцев, карты или другие методы.

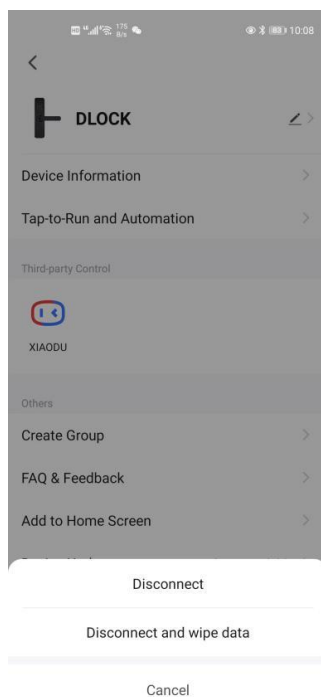
3. Настройки функций



- В разделе настроек вы можете:
 - Установить режим "Постоянное открытие" (Normally Open).
 - Настроить звук (Mute).
 - Изменить язык интерфейса замка.
 - Управлять другими функциями, доступными через приложение.

4. Восстановление заводских настроек

- Если требуется сбросить настройки замка, выберите эту опцию в приложении.
- Все данные пользователей будут удалены, и замок вернется к заводскому состоянию.



Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;

- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от

07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!